

숙박약관

제 1 조 (적용범위)

당 호텔이 숙박객과 체결하는 숙박계약 및 이와 관련한 계약은 이 약관이 정하는 바에 의하여야 하며, 이 약관에 정하지 않은 사항에 대해서는 법령 또는 일반적으로 확립된 관습에 의한 것으로 합니다.

2. 당 호텔이 법령 및 관습에 반하지 않는 범위에서 특약에 응했을 때는 전항의 규정에 관계없이 그 특약이 우선하는 것으로 합니다.

제 2 조 (숙박계약의 신청)

당 호텔에 숙박 계약의 신청을 하려고 하는 사람은, 다음 사항을 당 호텔에 신청해 주십니다.

(1) 숙박자 이름

(2) 숙박일 및 도착 예정 시각

(3) 숙박 요금 (원칙적으로 별표 제 1 숙박 요금에 따름)

(4) 그 외 본 호텔이 필요하다고 인정하는 사항

2. 숙박객이 숙박중에 전항 제 2 호의 숙박일을 초과하여 숙박의 계속을 신청한 경우, 당 호텔은 그 신청이 이루어진 시점에 새로운 숙박계약의 신청이 있던 것으로 처리합니다.

제 3 조 (숙박계약의 성립 등)

숙박 계약은 당 호텔이 전조의 신청을 승낙했을 때에 성립하는 것으로 합니다. 다만, 당 호텔이 승낙을 하지 않았음을 증명한 때에는 그러하지 아니합니다.

2. 당 호텔이 인터넷 사이트에 잘못된 숙박 요금을 제시하거나 전화로 잘못된 숙박 요금을 안내하고, 해당 숙박 요금에 근거하여 숙박 요금의 신청을 하고, 당 호텔이 승낙한 경우는, 해당 요금이 그 전후의 기일의 숙박 요금에 비해 현저하게 저렴할 때는, 해당 요금에 대해 「한정」, 「특별」, 「특별」, 법상의 착오에 의한 승낙이므로, 숙박 계약은 무효로 하고, 신속하게 그 취지의 통지를 드립니다.

3. 제 1 항의 규정에 의하여 숙박계약이 성립했을 때는 숙박기간(3 일을 넘을 때는 3 일간)의 숙박요금을 한도로 당 호텔이 정하는 신청금을 당 호텔이 지정하는 날까지 지불하셔야 합니다.

4. 신청금은, 우선, 손님이 최종적으로 지불해야 할 숙박요금에 충당하고, 제 6 조 및 제 18 조의 규정을 적용하는 사태가 생겼을 때는, 위약금에 이어 배상금의 순서로 충당하고, 잔액이 있으면, 제 12 조의 규정에 의한 요금의 지불시에 반환합니다.

5. 제 3 항의 신청금을 동항의 규정에 의해 당 호텔이 지정한 날까지 지불할 수 없는 경우는 숙박계약은 그 효력을 잃는 것으로 합니다.

제 4 조 (신청금의 지불을 필요로 하지 않는 것으로 하는 특약)

전조 제 3 항의 규정에 관계없이, 당 호텔은, 계약의 성립 후 동항의 신청금의 지불을 필요로 하지 않는 것으로 하는 특약에 응할 수 있습니다.

2. 숙박계약의 신청을 승낙함에 있어서, 당 호텔이 전조 제 3 항의 신청금의 지불을 요구하지 않았을 경우 및 해당 신청금의 지불 기일을 지정하지 않은 경우는, 전항의 특약에 응한 것으로 취급합니다.

제 5 조 (숙박계약 체결의 거부)

당 호텔은, 다음에 내거는 경우에 있어서, 숙박 계약의 체결에 응하지 않는 경우가 있습니다.

- (1) 숙박의 신청이, 이 약관에 의하지 않을 때.
- (2) 만실에 의해 객실의 여유가 없을 때.
- (3) 숙박하려고 하는 자가, 숙박에 관해, 법령의 규정, 공공 질서 혹은 선량의 풍속에 반하는 행위를 할 우려가 있다고 당 호텔이 판단할 때.
- (4) 숙박하려고 하는 사람이, 다음의 가로부터 하에 해당한다고 당 호텔이 판단할 때.
이 폭력단원에 의한 부당한 행위의 방지 등에 관한 법률(헤세이 3 년 법률 제 77 호) 제 2 조제 2 호에 규정하는 폭력단(이하 「폭력단」 이라 한다), 동조 제 2 조 제 6 호에 규정하는 폭력단원(이하 「폭력단원」 이라 사업활동을 지배하는 법인 기타 단체일 때 하, 법인에서 그 임원 중 폭력 단원에 해당하는 자가 있는 것
- (5) 숙박하려고 하는 사람이, 다른 숙박객에게 현저한 폐를 끼치는 언동을 했을 때.
- (6) 숙박하려고 하는 사람이, 다른 숙박객에 대한 전염 등의 가능성이 있는 질병에 걸려 있는 사람이거나, 그 가능성이 있다고 당 호텔이 판단할 때.
- (7) 숙박에 관하여 폭력적 요구 행위가 행해지거나 합리적인 범위를 넘는 부담을 요구받았을 때.
- (8) 천재, 시설의 고장, 그 외 부득이한 사유에 의해 숙박시킬 수 없는 때.
- (9) 도도부현이 정하는 여관업법 시행 조례가 규정하는 경우에 해당하는 때.
- (10) 숙박 신청을 한 자가 예약한 방에 대해 전매나 유료로 알선 등 자기의 이익을 도모하는 목적을 갖고 신청을 했을 때.
- (11) 숙박하려고 하는 자가, 과거에 당 호텔과의 사이에, 당 호텔 관계자(임직원, 숙박객 및 거래업자 등을 포함하지만 이들에 포함되지 않는다)에 대해서 어떠한 문제를 야기한 적이 있을 때.
- (12) 이상에 준해, 당 호텔이, 숙박하려고 하는 사람의 숙박을 인정하는 것을 상당하지 않다고 판단할 때.

제 6 조 (숙박객의 계약해제권) 숙박객은 당 호텔에 제출하여 숙박계약을 해제할 수 있습니다.

2. 당 호텔은 숙박객이 그 책임을 져야 할 사유로 숙박계약의 전부 또는 일부를 해제한 경우(제 3 조제 3 항의 규정에 의하여 당 호텔이 신청금의 지불기일을 지정하여 그 지불을 요구한 경우이며, 그 지불 전에 숙박객이 숙박계약을 해제한 경우를 제외합니다)는, 별표 제 2 에 내거는 곳에 의해, 위약금을 신청합니다. 다만, 당 호텔이 제 4 조제 1 항의 특약에 응한 경우에 있어서는, 그 특약에 응할 때에 숙박객이 숙박계약을 해제했을 때의 위약금 지불 의무에 대해 당 호텔이 숙박객에게 고지한 때에 한합니다.

3. 당 호텔은, 숙박객이 연락을 하지 않고 숙박일 당일의 오후 10 시(미리 도착 예정 시각이 명시되어 있는 경우는, 그 시각을 1 시간 경과한 시각)이 되어도 도착하지 않을 때는, 당 호텔의 임의의 판단에 의해, 그 숙박 계약은 숙박객에 의해 해제된 것으로 간주 처리할 수 있습니다. 이러한 호텔의 판단 및 처리에 대해 해당 숙박객은 어떠한 주장도 청구도 할 수 없습니다.

제 7 조 (당 호텔의 계약해제권)

당 호텔은, 다음으로 내거는 경우에 있어서, 숙박 계약을 해제하는 일이 있습니다.

(1) 숙박객이 숙박에 관하여, 법령의 규정, 공공 질서 혹은 선량의 풍속에 반하는 행위를 할 우려가 있다고 인정될 때, 또는 동행위를 했다고 인정될 때.

(2) 숙박객이 다음 가에서 하에 해당한다고 인정될 때.

이 폭력단, 폭력단원, 폭력단준 구성원 또는 폭력단 관계자 기타 반사회적 세력 다. 폭력단 또는 폭력단원이 사업활동을 지배하는 법인 기타 단체일 때 다 법인에서 그 임원 중 폭력단원에 해당하는 자가 있는 것

(3) 숙박객이 다른 숙박객에게 현저한 폐를 끼치는 언동을 했을 때.

(4) 숙박객이 다른 숙박객에 대한 전염 등의 가능성이 있는 질병에 걸린 사람이거나 그 가능성이 있다고 당 호텔이 판단할 때.

(5) 숙박에 관해 폭력적 요구 행위가 행해져, 또는 합리적인 범위를 넘는 부담을 요구받았을 때.

(6) 천재 재해 등 불가항력에 기인하는 사유에 의해 숙박시킬 수 없는 때.

(7) 도도부현이 정하는 여관업법 시행 조례가 규정하는 경우에 해당하는 때.

(8) 침실에서의 담배, 소방용 설비 등에 대한 장난, 그 외 당 호텔이 정하는 이용 규칙의 금지 사항(화재 예방상 필요한 것에 한정한다)에 따르지 않을 때.

(9) 숙박객이 당 호텔 관계자(임직원, 숙박객 및 거래업자 등을 포함하지만 이들에 포함되지 않음)에 대하여 어떠한 문제를 야기했을 때.

(10) 이상에 준해, 당 호텔이 숙박 계약의 유지를 인정하는 것을 상당하지 않다고 판단할 때.

2. 당 호텔이 전항의 규정에 근거하여 숙박 계약을 해제한 경우에는 숙박객이 아직 제공을 받지 않은 숙박 서비스 등의 요금은 받지 않습니다.

제 8 조 (숙박 등록)

숙박객은 숙박일 당일 당 호텔 프런트에서 다음 사항을 등록하셔야 합니다.

- (1) 숙박객의 성명, 연령, 성별, 주소 및 직업
- (2) 외국인에 있어서는, 국적, 여권 번호, 입국지 및 입국 연월일
- (3) 출발일 및 출발 예정 시각
- (4) 그 외 당 호텔이 필요하다고 인정하는 사항

2. 숙박객이 제 12 조의 요금의 지불을 숙박권, 신용카드 등 통화로 대체할 수 있는 방법으로 하고자 할 때는 미리 전항의 등록시에 그들을 제시해 주시고, 당 호텔이 상당하다고 인정하는 방법에 따라 그 기록을 유지하는 것 외에 당 호텔이 필요하다고 인정하는 경우에는 당 호텔이 상당으로 인정한다.

제 9 조 (객실 사용 시간)

숙박객이 당 호텔의 객실을 사용할 수 있는 시간은 숙박 계약 체결 시에 당 호텔이 결정하여 숙박객에게 제시한 사용 개시 시간(체크인 가능 시간 15:00)부터 사용 종료 시간(체크아웃 기한 시간 10:00)까지로 합니다. 단, 연속적으로 숙박하는 경우에는 도착일 및 출발일을 제외하고 종일 사용할 수 있습니다.

2. 본 호텔은 전항의 규정에 관계없이 동항에 정하는 시간외의 객실의 사용에 응할 수 있습니다. 이 경우에는 당 호텔이 임의로 정하고 숙박객에게 제시하는 추가 요금을 부과합니다.

(1)체크아웃 시각부터 체크아웃일의 1 실 1 박분 숙박 요금

제 10 조 (이용규칙 준수)

숙박객은, 당 호텔내에 있어서는, 당 호텔이 정해 호텔내에 게시한 이용 규칙에 따라 받습니다.

제 11 조 (영업시간)

당 호텔의 주된 시설 등의 영업 시간은 팜플렛, 각처의 게시, 객실 내의 서비스 디렉토리 등으로 안내합니다.

2. 전항의 시간은, 필요 부득이한 경우에는 임시로 변경하는 일이 있습니다. 이 경우에는 적절한 방법으로 알려드립니다.

제 12 조 (요금 지불)

숙박자가 지불해야 할 숙박 요금 등의 내역은, 별표 제 1 에 내거는 곳에 의합니다.

2. 전항의 숙박요금 등의 지불은 통화(엔) 또는 숙박권, 신용카드 등 이에 대신할 수 있는 방법에 의해 숙박객의 출발 시 또는 당 호텔이 청구했을 때 프런트에서 합니다.
3. 당 호텔이 숙박객에게 객실을 제공하여 사용이 가능하게 된 후, 숙박객이 임의로 숙박하지 않은 경우에도 숙박 요금은 부과됩니다.

제 13 조 (당 호텔의 책임)

당 호텔은 숙박계약 및 이와 관련된 계약의 이행에 해당하거나 그 불이행에 의해 약의 또는 중과실에 의해 숙박객에게 손해를 끼쳤을 때는 그 손해를 배상합니다.

2. 당 호텔이 본 계약에 근거하여 지는 손해배상채무(채무불이행책임, 불법행위책임, 기타 법률상의 책임 중 어느 것인지를 불문한다)의 금액은 당해 손해가 발생했을 때 숙박객이 당호텔에 대하여 지불한 숙박요금 등의 총액(단, 소비세 상당 부분을 제외한다)을 상한으로 한다.
3. 당 호텔은 만일의 화재 등에 대처하기 위해 여관배상책임보험에 가입하고 있습니다.

제 14 조 (계약한 객실의 제공을 할 수 없는 때의 취급)

당 호텔은 당 호텔의 비난으로 돌아가야 할 사유로 인해 숙박객에게 계약한 객실을 제공할 수 없는 경우에는 가능한 한 동일한 조건에 따라 다른 숙박 시설을 선회해야 합니다. 단, 숙박객이 걸리는 선을 희망하지 않고 스스로 다른 숙박 시설을 탐험하고 싶은 경우에는 그러하지 아니합니다.

2. 당 호텔은 전항의 규정에 관계없이 다른 숙박시설의 저선을 할 수 없는 경우에는 위약금 상당액의 보상료를 숙박객에게 지불하고 그 보상료는 손해배상액에 충당합니다. 또한, 객실이 제공되지 않는 것에 대해, 당 호텔의 책임에 돌려야 할 사유가 없을 때는, 보상료를 지불하지 않습니다.

제 15 조 (기탁물 등의 취급)

숙박객이 프런트에 맡겨진 물품 또는 현금 및 귀중품에 대해, 멸실, 훼손 등의 손해가 생겼을 때는, 그것이, 불가항력인 경우를 제외하고, 상법의 규정에 따라, 당 호텔은, 당 호텔이 부보하는 보험 약관에 준거해 손해의 배상을 합니다.

2. 숙박객이 당 호텔 내에 반입된 물품이므로 프런트에 맡기지 않은 것에 대해 멸실, 훼손 등의 손해가 생겼을 때는 당 호텔은 그 책임을 지지 않습니다. 단, 당 호텔의 약의 또는 중과실에 의해 감실, 훼손 등의 손해가 발생한 때에는 당 호텔은 당 호텔이 부보하는 보험 약관에 따라 손해를 배상합니다.

제 16 조 (숙박객의 수하물 또는 휴대품의 보관)

숙박객의 수하물이 숙박에 앞서 당 호텔에 도착했을 경우는, 그 도착 전에 당 호텔이 양해했을 때에 한하여 책임을 저 보관해, 숙박객이 프런트에 있어서 체크인할 때에 건네 드립니다.

2. 숙박객이 체크아웃한 후, 숙박객의 수하물 또는 휴대품이 당 호텔에 두어 잊혀지고 이를 당 호텔이 발견한 경우는, 2. 숙박객이 체크아웃한 후, 숙박객의 수하물 또는 휴대품이 당 호텔에 남아 있던 경우는, 원칙 폐기물로서 처리해, 일절의 보관 의무는 없는 것으로 합니다.

3. 전 2 항의 경우에 있어서의 손님의 수하물 또는 휴대품의 처리에 대해서, 당 호텔은 대체로 7 일간 이내에 폐기하는 것으로 합니다. 폐기가 통상의 당 호텔의 청소 업무의 범위에서 처리할 수 없는 경우, 발생한 비용을 숙박 계약자에게 청구합니다 원칙으로서 발견일을 포함해 당 호텔이 정하는 일정기간 보관하고, 그 후에는 폐기물로서 처리해, 일절의 보관 의무는 없는 것으로 합니다.

또한 처분에 비용이 발생하는 것은 후일 비용을 청구합니다.

제 17 조 (숙박객의 책임)

숙박객의 고의 또는 과실에 의해 당 호텔이 손해를 입었을 때는 해당 숙박객은 당 호텔에 대하여 그 손해를 배상해 주십니다.

2. 당 호텔 시설내(지정 흡연 장소를 제외하고)는 모두 금연을 위해, 객실내 혹은 시설내에서 흡연(전자 담배·가열식 담배)을 확인할 수 있었을 경우는 흡연에 의한 객실 클리닝 대 및 객실 매진 방지의 손해 배상을 별표 제 3 에 내거는 곳에 의합니다.

3. 당 호텔 내의 비품을 숙박자가 파손 혹은 관외로 반출한 것이 인정된 경우에는 배상금을 부과합니다.

제 18 조 (면책사항)

당 호텔 내외로부터의 컴퓨터 통신(당 호텔의 네트워크나 인터넷 접속 서비스를 이용하는 경우를 포함하지만, 이것에 한정되지 않는다)의 이용에 있어서는, 숙박객 자신의 책임으로 실시하는 것으로 합니다. 컴퓨터 통신 이용 중 시스템 장애 및 기타 이유로 서비스가 중단되거나 기타 컴퓨터 바이러스에 감염되는 등 숙박객이 어떠한 손해를 입은 경우에도 본 호텔은 일체의 책임을 지지 않습니다. 또, 숙박객에 의한 컴퓨터 통신의 이용에 대해서, 당 호텔이나 제삼자등에 손해가 생겼을 경우, 그 손해를 배상해 주십니다.

제 19 조 (본 약관의 변경)

당 호텔은, 다음에 내거는 경우에는, 본 약관의 변경을 하는 것으로, 변경 후의 본 약관의 조항에 대해 합의가 있던 것으로 간주해, 개별적으로 숙박객과 합의를 하지

않고 숙박 계약의 내용을 변경할 수 있는 것으로 합니다.

(1) 본 약관의 변경이 숙박객의 일반 이익에 적합할 때

(2) 본 약관의 변경이 숙박 계약을 한 목적에 반하지 않고, 또한 변경의 필요성, 변경 후의 내용의 상당성, 그 외의 변경에 관련된 사정에 비추어 상당한 것일 때

2. 당 호텔은 본 약관의 변경을 할 때는 그 효력 발생 시기를 정하고, 또한 본 약관을 변경하는 취지 및 변경 후의 본 약관의 내용 및 그 효력 발생 시기를 인터넷의 이용 기타 적절한 방법에 의해 주지하는 것으로 합니다.

제 20 조 (관할법원)

숙박 계약에 관해서 분쟁이 발생하여 소송 등의 법적 절차가 필요하게 된 경우에는 소액에 따라 후쿠오카 간이 법원 또는 후쿠오카 지방 법원을 가지고 제 1 심의 전속적 합의 관할 법원으로 합니다.

(이하 여백)

별표 제 1 숙박요금의 내역(제 2 조제 1 항 및 제 12 조제 1 항 관계)

고객이 지불해야 할 총액 숙박 요금 ① 기본 숙박료

(실료(및 실료+ 조식 등의 음식료))

추가 요금

② 추가 음식(①에 포함된 것을 제외한다)

세금

이 소비세

로 숙박세(각 도도부현의 조례에 따름)

하 입탕세(온천지만)

비고 세법이 개정된 규정에 의한다.

숙박요금

① 객실 요금 (서비스 요금 포함)

②음식 및 기타 이용요금

세금

이 소비세

로 숙박세(후쿠오카현) 객실요금(①+ ②) : 1 명/1 박당

20,000 엔 이상 : 500 엔

20,000 엔 미만 : 200 엔

별표 제 2 위약금(제 6 조 제 2 항 관계)

계약 취소 통지일 불박 당일 전날

위약금 비율 100% 100% 0%

(주)

1. %는 숙박요금(①+②)에 대한 위약금의 비율입니다.

단 숙박 플랜 등 별도 판매 가격 규정이 있을 때는 그쪽을 우선합니다.

2, 계약 일수가 단축한 경우는, 그 단축 일수에 관계없이, 1 일분(첫날)의 위약금을 수수합니다.

3, 단체객(15 명 이상)용으로 판매하는 숙박 플랜, 및 인터넷 등에서 판매하는 숙박 플랜에 있어서의 숙박 계약 등에서는, 당 호텔이 별도로 정하고 있는 위약금 규정이 적용되는 경우가 있습니다. 이 경우 해당 위약금 규정은 이 약관에 우선합니다.

이용 규칙

호텔의 공공성과 안전성을 유지하기 위해, 당 호텔의 손님에게는 숙박 약관 제 10 조에 근거해, 이하의 조항을 삼가해 주십시오.

이 규칙에 정해진 사항을 지킬 수 없는 경우, 숙박의 계속 및 관내 시설의 이용을 거절하게 되는 경우도 있습니다.

●복도 및 객실내에서 난방용, 취사용의 화기 및 다리미등의 반입은 삼가해 주십시오.

●침대 안 등 화재의 원인이 되기 쉬운 장소에서의 흡연은 삼가해 주십시오.

● 방문객과의 방에서의 면회는 삼가해 주십시오.

●다음에 튀기는 조직, 개인에 대해서는, 당 호텔의 숙박 및 관내 제 시설의 이용을 거절합니다.

④폭력단, 폭력단원, 폭력단 관계단체 및 그 관계자

⑤폭력단 또는 폭력단원이 사업활동을 지배하는 법인 기타 단체 관계자

⑥반사회적 단체, 반사회적 단체원 및 그 관계자

⑦ 폭행, 상해, 협박, 공갈, 폭력적 요구행위 또는 합리적인 범위를 넘는 부담의 요구 및 이와 유사한 행위가 인정되는 경우

⑧ 만취자 등 다른 고객에게 현저하게 폐를 끼칠 우려가 있다고 인정되는 사람

⑨호텔 이용규칙 위반에 대해 당 호텔보다 주의를 받고 즉시 그 행위를 멈추지 않은 자

(1)전④에서⑦에 해당하는 경우는, 그 시점 이후, 일체의 이용을 거절하겠습니다.

(2) 전염병 등 다른 고객에게 불쾌감을 주거나 폐를 끼치는 등의 질병을 가지고 계신 분의 숙박은 거절하는 경우가 있습니다.

●관내 및 객실내에서 성고, 방가 또는 번잡한 행위등으로, 다른 손님에게 불쾌감을 주거나, 폐를 끼치거나 하는 것은, 삼가해 주십시오.

●복도 및 객실내에 다음과 같은 것을 반입하는 것은 삼가해 주십시오.

이 동물, 조류 등의 생물 혹은 애완 동물류.

로 현저하게 다량의 물품.

하 현저하게 악취를 발하는 것.

에 화약이나 휘발유 등 발화 혹은 인화하기 쉬운 것.

호 적법하게 소지를 허가되지 않은 철판, 도검류.

●복도 및 객실 내에서 도박이나 풍기·치안을 방해하는 행위, 다른 손님에게 폐가 되거나 불쾌감을 주거나 하는 행위는 삼가해 주십시오.

●외래자를 객실내에 인입하거나, 객실내의 여러 설비, 제물품 등을 사용시키거나 하는 것은 삼가해 주십시오.

●관내의 여러 설비, 여러 물품을 이동, 반출 또는 그 목적 이외의 용도에 사용하는 것은 삼가해 주십시오.

●호텔의 건축물이나 여러 설비에 이물질을 설치하거나, 현상을 변경하거나 하는 가공을 하는 것은, 삼가해 주십시오.

● 호텔 내에서 다른 고객에게 광고물을 배포하거나 물품을 판매하는 것은 삼가해 주십시오.

● 복도나 로비 등에 소지품을 방치하는 것은 삼가해 주십시오.

●음식물의 출전은 삼가해 주십시오.

별표 제 3(제 17 조 제 2 항 관계)

객실내 흡연에 의한 클리닝 요금 1 실당 1 만엔(부가세 포함)

객실 내 흡연에 의한 객실 매매 비용 객실 매수 일수 × 1 만엔(부가세 포함)

시설내 공유부 흡연에 의한 클리닝 요금 5 만 5 만

(주) 객실 매수 일수는 당 호텔의 판단에 의해 실제로 판매를 차감한 일수로 합니다.
단, 상한을 10 일분으로 합니다.